



CARTA DE APRESENTAÇÃO

Prestador Global e Integral de Serviços:



www.centroassist.pt



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA



POLÍTICAS DA EMPRESA

CENTROS COMERCIAIS COM CONTRATO DE MANUTENÇÃO

OS NOSSOS CLIENTES

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A **CentroAssist** posiciona-se como Prestador Global e Integral de Serviços de Manutenção, cobrindo as vertentes fundamentais, nomeadamente nas seguintes áreas:



✓ **Instalação, Manutenção e Aluguer de Equipamentos de Ar Condicionado**



✓ **Instalação e Manutenção de Sistemas de Refrigeração**



✓ *Instalação e Manutenção de Sistemas de Iluminação*



✓ **Instalação e Manutenção de Portas Rápidas, Seccionáveis, Grades e Automatismos**



✓ *Eletricidade Geral – Baixa Tensão*

CENTROASSIST® Lda | NIF 508 609 119 | Registada na ANPC sob o nº 1096
Zona Industrial da Mota – Rua 12 Lote 71 | 3830-527 Gafanha da Encarnação
Tel: 234 396 079 | geral@centroassist.pt | www.centroassist.pt

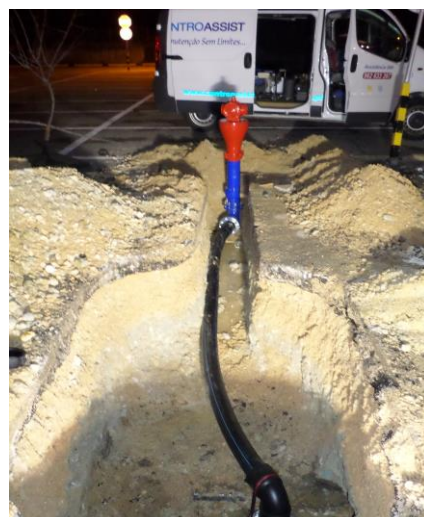
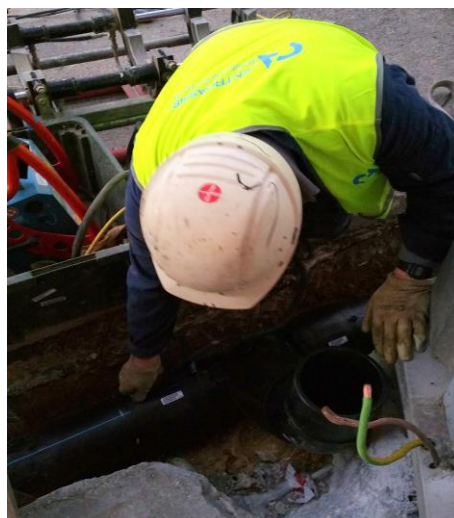
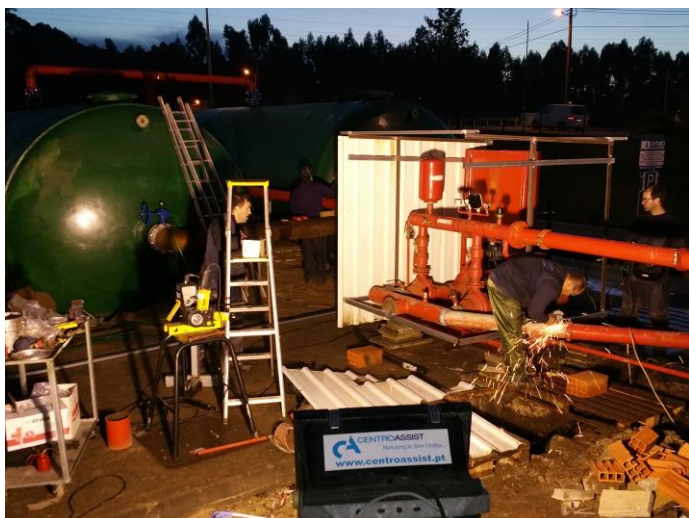




✓ **Redes hidráulicas, de saneamento e águas pluviais**



✓ **Instalação e Manutenção de Sistemas tipo "RIA" – Central de Bombagem de Incêndio**

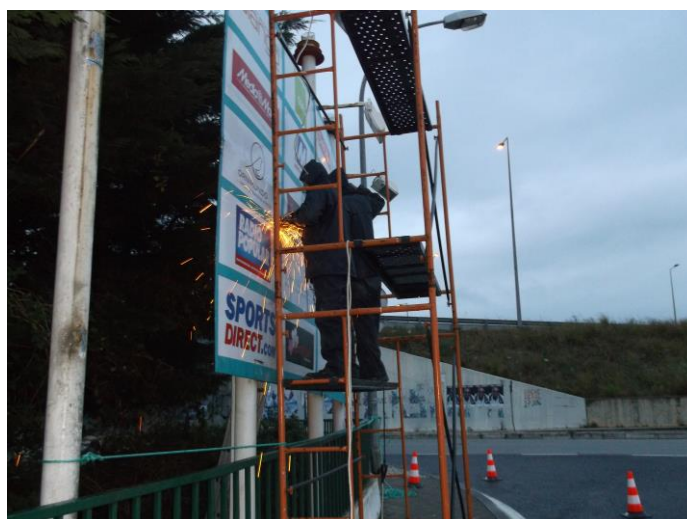




✓ **Instalação e Manutenção de Sistemas tipo “CDI” – Central de Detecção de Incêndio**



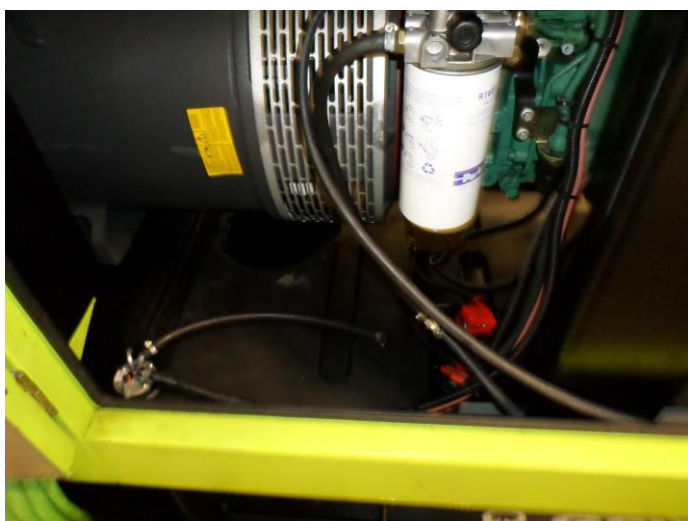
✓ **Realização de Manutenção Preventiva – Intervenções planeadas em função das Fichas Técnicas do equipamento e das recomendações do fabricante**



✓ ***Realização de Manutenção Corretiva – intervenções realizadas com vista à reparação de avaria no equipamento***



✓ *Manutenção Geral e Ensaio a Grupos Geradores/Eletrogéneos*



✓ *Apoio Técnico e Consultadoria para execução e remodelação de instalações e sistemas*



A **CentroAssist** é uma entidade registada na Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC), sob o nº 1096, ao abrigo da portaria 773/2009, como entidade que exerce atividade de comercialização, instalação e manutenção de produtos e equipamentos de Segurança Contra Incêndio em Edifícios (SCIE), conforme previsto no artigo 23º do Decreto-Lei nº 220/2008, de 12 de Novembro.

Estamos igualmente registados no Instituto da Construção e do Imobiliário (INCI), na 4ª Categoria - Instalações Elétricas e Mecânicas, sob o Alvará nº 70591, e na CERTIF como empresa que presta serviços de instalação, manutenção e assistência técnica de equipamentos fixos de refrigeração, ar condicionado e bombas de calor que contenham gases fluorados com efeito de estufa, com certificado nº SAC -742/2016.



POLÍTICAS DA EMPRESA



Missão e Valores:

- ✓ Prestação de serviços de valor acrescentado com profissionalismo e competência, em parceria com o cliente.
- ✓ Contribuir decisivamente para a satisfação das necessidades dos nossos clientes.
- ✓ Liderar o mercado pela qualidade dos nossos serviços.
- ✓ Promover a integração e a evolução dos colaboradores na cultura da empresa, garantindo o aperfeiçoamento contínuo.
- ✓ Garantir a viabilidade económico-financeira da empresa.

Políticas:

✓ ***Política de Qualidade:***

- Procura entender a visão do cliente, identificando com clareza os objetivos pretendidos.
- Selecionar conjuntamente com o cliente a estratégia mais adequada para antecipar eventuais problemas e identificar as formas de os prevenir/ solucionar.
- Aperfeiçoar continuamente os serviços prestados e a eficácia do sistema de gestão de qualidade.
- Estabelecer com cada cliente uma relação de parceria a longo-prazo, a atingir através da acumulação de sucessivos bons resultados.

✓ ***Política de Gestão de Recursos Humanos:***



- Caracteriza-se pela criação de um ambiente profissional assente na sustentabilidade, integridade, profissionalismo e equidade, baseando-se no tratamento justo e igualitário dos colaboradores.

✓ **Política Ambiental:**

- Tem como objetivo conciliar o desenvolvimento económico e social com a proteção do ambiente, contribuindo para o Desenvolvimento Global Sustentável, atuando de forma responsável.

Nesse sentido, a Centroassist compromete-se a incorporar nos seus objetivos, projetos e ações, os seguintes princípios:

1. Cumprimento da legislação e regulamentação e regulamentação ambiental;
2. Utilização eficiente e racional dos recursos e energia;
3. Minimização da produção de resíduos, assegurando a sua valorização ou encaminhamento para destino final adequado;
4. Prevenção e redução dos impactos ambientais;
5. Sensibilização e formação dos colaboradores, privilegiando a consciencialização e competência ambiental, individual e coletiva.

✓ **Política de Clientes:**

- Implementação de procedimentos que incentivam a criação de laços firmes com os clientes, harmonizando o que valoriza a Empresa e o que o cliente aprecia

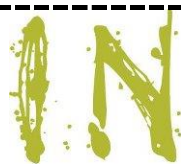
✓ **Política de Fornecedores:**

- Privilegia o relacionamento com os fornecedores e prestadores de serviços, baseando-se no respeito e confiança mútua.
- As práticas de compras e contratos de serviços, são realizadas considerando o preço, qualidade, quantidade, entrega e assistência.

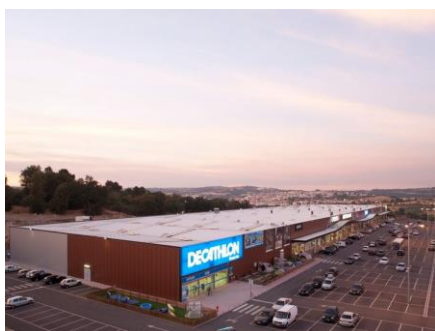


CENTROS COMERCIAIS COM CONTRATO DE MANUTENÇÃO





inGuarda



Marco Shopping
em todos os momentos



trindade
centro comercial



LIBERDADE
STREET
FASHION



CityPark
leiria





CityPark
penafiel





OS NOSSOS CLIENTES

SONAE

ZIPPY

CONTINENTE

CONTINENTE
modelo

CONTINENTE
bom dia

modalfa

wells SAÚDE

**SPORT
ZONE**

worten

**worten
mobile**

STAPLES
OFFICE CENTRE

SUPERCOR

MediaMarkt

AKI

Lago
DISCOUNT

El Corte Inglés

PARQUE MONDEGO
RETAIL PARK

**CUSHMAN &
WAKEFIELD**

(Sfera)

JLL